



**SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS ACESSÍVEIS AO PÚBLICO**

## **INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS**

**– I SEMESTRE 2007 –**

**Setembro de 2007**

## I – ENQUADRAMENTO

A Agência Nacional de Comunicações (ANAC), enquanto autoridade reguladora do sector das comunicações, no âmbito das suas atribuições deve proceder à recolha, tratamento, disponibilização e divulgação de informações sempre que isso seja relevante para a regulação do sector.

Neste caso, trata-se da primeira divulgação dos dados estatísticos, ou seja, do 1º Semestre após a Liberalização Total do Mercado. As informações constantes deste relatório têm como base de análise, o comportamento do mercado no que concerne ao 1º Semestre de 2007.

Enquadrado no Plano de Actividades da ANAC, esta divulgação, é apenas um dos instrumentos que a Agência pretende disponibilizar, para facilitar aos interessados o acompanhamento da evolução do sector das comunicações em Cabo Verde.

Para os próximos tempos, se pretende passar a elaborar boletins informativos periódicos com as informações estatísticas do sector para além do Anuário Estatístico, que apresentará dados dos diferentes serviços das comunicações electrónicas e postais de forma compilada e organizada. Estes constituirão ferramentas fundamentais para o mercado e para os seus diferentes actores, bem como para a própria actividade da ANAC.

Nesta perspectiva, o objectivo da ANAC é continuar aperfeiçoando cada vez mais o trabalho relacionado com o tratamento dos elementos estatísticos relevantes, nomeadamente no que se refere à recolha, tempos e formas de disponibilização da informação, melhorando progressivamente os níveis de rigor, fiabilidade e qualidade dos dados. Para isso, medidas serão tomadas para simplificar e agilizar o processo de recolha de informação junto dos diferentes operadores e prestadores de serviços.

O mercado das comunicações electrónicas tem-se expandido muito nos últimos anos, principalmente devido ao constante desenvolvimento das novas tecnologias de informação e do acesso aos serviços pelos utilizadores. A tendência mundial evidencia para o aumento da adesão ao serviço de telefonia móvel face ao serviço fixo e, uma utilização cada vez mais alargada da Internet.

Os dados estatísticos em apreço demonstram a evolução dos serviços das comunicações no país em quase toda a sua vertente, nomeadamente as telecomunicações, a partir dos quais, faz-se as pertinentes leituras no que tange ao seu franco crescimento, qualidade de serviço e acesso as populações no geral.

Sendo este, um sector chave e impulsionador do desenvolvimento sócio - económico para a economia do país e suas populações, passa a ser para a ANAC imprescindível acompanhar essa evolução, no sentido de, em conformidade com as suas atribuições de supervisor, regulador, representante e fiscalizador do sector das comunicações electrónicas, possa estar cabalmente preparada para a tomada das decisões importantes que venham definir o futuro de Cabo Verde nesta matéria.

## II – SERVIÇO TELEFONIA FIXA

### II.1 – Número de acessos instalados

No final do 1º semestre de 2007 (I Sem07), o parque de acessos telefónicos principais instalados era de cerca de 72.828 (Quadro 1), correspondendo a uma penetração de cerca de 14,9 acessos por 100 habitantes. Houve uma subida na ordem dos 1,7 % em relação ao semestre do ano anterior, quando o número de acessos instalados era de 71.578 (14,8 acessos por 100 habitantes).

Em relação ao período homólogo do ano anterior, verificou-se uma ligeira subida de cerca de 1.191 acessos telefónicos instalados, também para uma variação de 1,7 %, dado a um ligeiro crescimento tanto do número de acessos analógicos como dos acessos digitais.

Acessos instalados	2006		2007	Variação	
	I Sem	II Sem	I Sem	IS07/IIS06	IS07/IS06
<b>Acessos Principais Totais</b>	<b>71.637</b>	<b>71.578</b>	<b>72.828</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>
- Acessos Analógicos	67.891	67.546	68.784	1,8%	1,3%
- Acessos Digitais equivalentes	3.746	4.032	4.044	0,3%	8,0%

**Quadro 1 – Evolução do número de acessos instalados**

### II.2 – Tráfego cursado na rede fixa (Minutos)

Durante o 1º Semestre de 2007, o tráfego total cursado na rede fixa sofreu uma ligeira diminuição face ao Semestre homólogo do ano anterior, como se pode constatar no quadro que se segue.

Tráfego (minutos)	2006	2007	Variação
	I Sem	I Sem	IS07/IS06
<b>Tráfego Total de Voz Cursado</b>	<b>134.783.496</b>	<b>130.440.795</b>	<b>-3,2%</b>
<b>Nacional</b>	<b>96.945.956</b>	<b>85.382.305</b>	<b>-11,9%</b>
Nacional Fixo-Fixo	84.989.948	72.101.788	-15,2%
Nacional Fixo-Móvel	11.956.008	13.280.517	11,1%
<b>Internacional Entrada</b>	<b>33.180.541</b>	<b>39.352.254</b>	<b>18,6%</b>
Destino Rede Fixa	19.724.699	23.614.596	19,7%
Destino Rede Móvel	13.455.842	15.737.658	17,0%
<b>Internacional Saída</b>	<b>4.656.999</b>	<b>5.706.236</b>	<b>22,5%</b>
Origem Rede Fixa	2.716.288	2.640.732	-2,8%
Origem Rede Móvel ( <i>Inclui Roaming</i> )	1.940.711	3.065.504	58,0%
<b>Tráfego de Acesso Internet (<i>dial-up</i>)</b>	<b>32.323.120</b>	<b>27.320.811</b>	<b>-15,5%</b>

**Quadro 2 – Evolução do tráfego originado na rede fixa**

Em relação ao período homólogo, registou-se uma diminuição na ordem dos 3,2 % do tráfego de voz originado na rede fixa e uma variação negativa de 15,5 % do tráfego de acesso a Internet (*dial-up*).

A descida do tráfego de acesso à Internet *dial-up* prende-se, sobretudo pela forte adesão ao serviço ADSL (*Asymmetric Digital Subscriber Line*) registado nos últimos meses, enquanto que a diminuição do tráfego nacional dentro da rede fixa (fixo-fixo) deve-se principalmente ao forte crescimento da rede móvel.

No que diz respeito, ao tráfego nacional para números da rede móvel este registou uma subida de 11,1 % face ao igual período do ano anterior.

Ainda, relativamente ao mesmo período do ano anterior, registou-se um crescimento de 58,0 % do tráfego Internacional de saída com origem na rede Móvel, enquanto que o tráfego Internacional de saída com origem na rede fixa sofreu uma variação negativa de 2,8 % apesar deste apresentar uma tarifa mais baixa.

### III – SERVIÇO TELEFONIA MÓVEL

#### III.1 – Número de Assinantes

No final do 1º Semestre de 2007 (I S07), o número de assinantes do Serviço Telefonia Móvel era de 119.016, o que representa um aumento de 9,3 % face ao Semestre Anterior e de 36,4 % face ao período homólogo do ano anterior (Quadro 3). Apresentava uma taxa penetração de cerca de 24,3 acessos por 100 habitantes enquanto que no Semestre Anterior a taxa de penetração era de 22,4 acessos por 100 habitantes.

N.º de Assinantes	2006		2007	Variação	
	I Sem	II Sem	I Sem	IS07/IIS06	IS07/IS06
<b>Parque Total</b>	<b>87.255</b>	<b>108.858</b>	<b>119.016</b>	<b>9,3%</b>	<b>36,4%</b>
Plano Normal	583	553	658	19,0%	12,9%
Pré Pago	86.672	108.305	118.358	9,3%	36,6%

**Quadro 3: Evolução do número de Assinantes**

Os detentores de cartões Pré Pagos representavam cerca de 99,4 % do total de assinantes, que neste último semestre cresceram 9,3 % e, os assinantes com os planos de assinaturas (Plano Normal) que representavam menos de 1 % registaram uma variação positiva de 19,0 % (Quadro 3).

#### III.2 – Tráfego Originado na Rede Móvel

##### III.2.1 – Tráfego de voz

O total de minutos de conversação originados na rede móvel, no 1º Semestre de 2007, foi de aproximadamente 36,7 milhões de minutos, registando um aumento de 46,9 %, em relação ao período homólogo do ano anterior (Quadro 4).

Em termos comparativo anual, o número de minutos de conversação originados na rede móvel apresentou uma taxa de crescimento superior ao crescimento do número de assinantes (Quadro 3 e Quadro 4).

Em comparação com o mesmo Semestre do ano anterior, o tráfego internacional apresentou um forte crescimento quer no que diz respeito ao tráfego originado pelos assinantes do Plano Pré Pago (134,6 %), quer no que diz respeito ao tráfego originado pelos assinantes do Plano Normal (30,7 %). No caso do tráfego Móvel-Fixo houve uma ligeira diminuição de cerca de 0,2 % no Plano Normal enquanto que no Plano Pré Pago houve uma variação positiva de 5,1 %.

Tráfego (minutos)	2006	2007	Variação	
	I Sem	I Sem	Valor	(%)
<b>Tráfego Total</b>	<b>24.965.718</b>	<b>36.665.283</b>	<b>11.699.565</b>	<b>46,9%</b>
<b>Plano Normal</b>	<b>1.650.095</b>	<b>1.934.422</b>	<b>284.327</b>	<b>17,2%</b>
Móvel – Móvel	1.306.801	1.533.167	226.366	17,3%
Móvel – Fixo	153.163	152.814	-349	-0,2%
Móvel – Internacional	190.131	248.441	58.310	30,7%
<b>Pré Pago</b>	<b>23.315.623</b>	<b>34.730.861</b>	<b>11.415.238</b>	<b>49,0%</b>
Móvel – Móvel	19.502.002	29.742.181	10.240.180	52,5%
Móvel – Fixo	3.057.031	3.214.041	157.010	5,1%
Móvel – Internacional	756.590	1.774.639	1.018.049	134,6%

**Quadro 4: Tráfego de voz (minutos)**

### III.2.2 – Tráfego SMS

O número de mensagens escritas enviadas no 1º Semestre de 2007 registou um aumento de mais de 1,1 milhão de mensagens o que corresponde a um aumento de 61,7 % face ao Semestre homólogo do ano anterior (Quadro 5).

Tráfego	2006	2007	Variação	
	I Sem	I Sem	Valor	(%)
<b>Serviço de Mensagens Curtas</b>	<b>1.852.488</b>	<b>2.994.818</b>	<b>1.142.330</b>	<b>61,7%</b>
SMS Nacional	1.454.635	2.484.151	1.029.516	70,8%
SMS Internacional	397.853	510.667	112.814	28,4%

**Quadro 5: Mensagens enviadas**

### III.2.3 – Tráfego de *Roaming*

Neste semestre (1º Semestre de 2007), em comparação com o Semestre homólogo do ano anterior, o tráfego total de *Roaming* cresceu apenas 3,4 % com um forte crescimento do "*Roaming OUT*" de cerca de 90,3 % (Quadro 6).

Tráfego (minutos)	2006	2007	Variação	
	I Sem	I Sem	Valor	(%)
<b>Tráfego <i>Roaming</i></b>	<b>1.236.230</b>	<b>1.277.747</b>	<b>41.517</b>	<b>3,4%</b>
<i>Roaming IN</i> <sup>1</sup>	1.210.119	1.228.046	17.927	1,5%
<i>Roaming OUT</i> <sup>2</sup>	26.111	49.701	23.590	90,3%

**Quadro 6: Tráfego de *Roaming***

<sup>1</sup> Tráfego cursado na rede móvel nacional por assinantes de redes estrangeiras.

<sup>2</sup> Tráfego gerado e terminado por assinantes dos operadores nacionais enquanto utilizadores de redes de outros operadores no estrangeiro.

## IV – SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

### IV.1 - Número de Assinantes do serviço de acesso à Internet

Em comparação com o período homólogo do ano anterior, durante o 1º Semestre de 2007 o número de acesso *dial-up* sofreu uma redução de 28 %, eventualmente em resultado da migração para o serviço ADSL que registou um aumento de 79 %.

Clientes do serviço de acesso à Internet	2006	2007	Variação	
	I Sem	I Sem	Valor	(%)
Parque <i>Dial - Up</i>	5.659	4.091	-1.568	-28%
Parque <i>ADSL</i>	1.392	2.490	1.098	79%

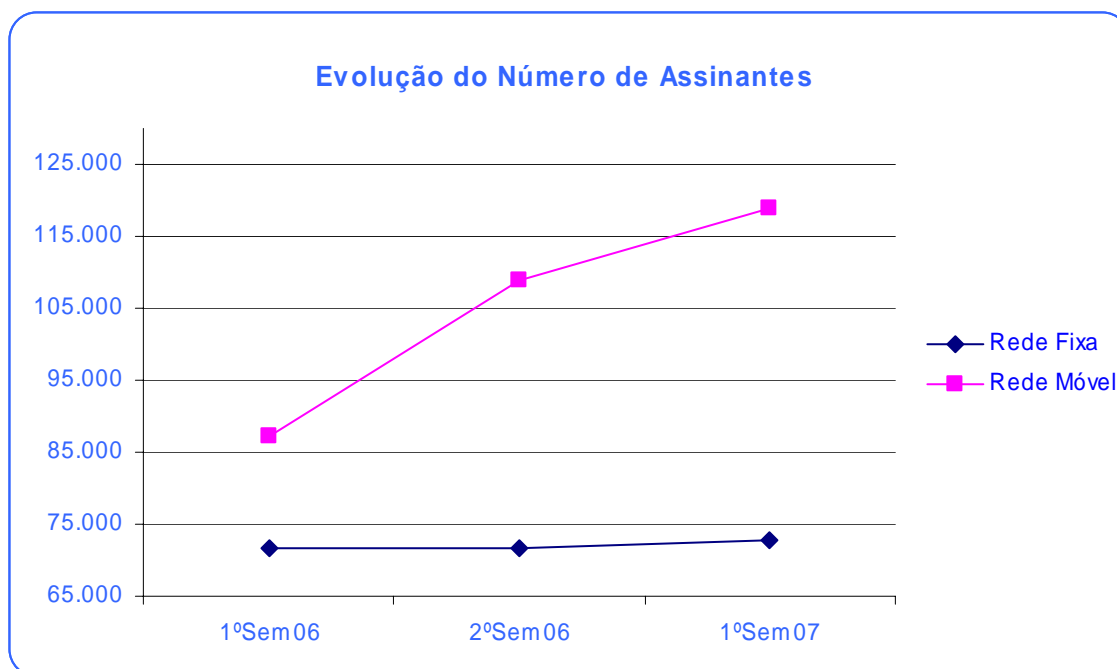
**Quadro 7 – Evolução do número de acesso à Internet**

Entretanto, foi estimado para o final do 1º Semestre de 2007, o número de utilizadores de Internet na ordem de 31.500 aproximadamente.

## V – CONCLUSÃO

Em resumo conclui-se que as estatísticas em causa mostram como o serviço de telefonia móvel vem seguindo a tendência mundial, demarcando do serviço tradicional de telefonia fixa com uma aderência incontestável dos consumidores ao serviço móvel.

Os dados realçam um crescimento do parque de telefonia móvel de 36,4 % enquanto que na telefonia fixa registou 1,7 % em comparação com o mesmo período do ano anterior.



**Gráfico 1: Evolução do número de Assinantes**

O tráfego Internacional de saída com origem na rede Móvel registou um crescimento de 58,0 % enquanto que o tráfego Internacional de saída com origem na rede fixa sofreu uma variação negativa de 2,8 % apesar deste apresentar uma tarifa mais baixa.

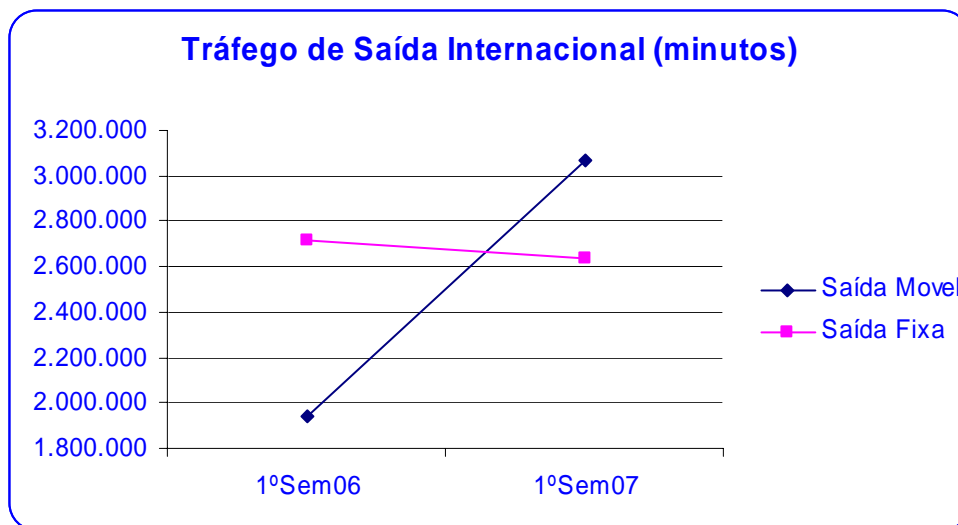


Gráfico 2: Evolução do tráfego de Saída Internacional

O número de Assinantes de acesso *dial-up*, em comparação com o período homólogo do ano anterior sofreu uma redução de 28 %, eventualmente em resultado da migração para o serviço ADSL que registou um aumento de 79 %.

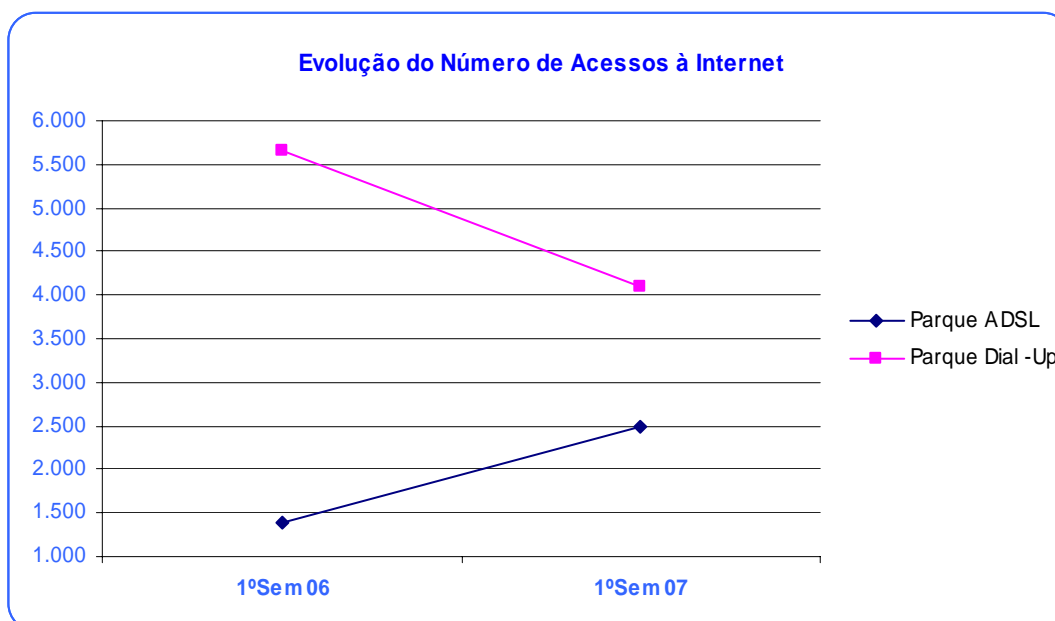


Gráfico 3 – Evolução do número de acesso à Internet



O serviço ADSL apesar de estar em franco crescimento, ainda, o grau de penetração a nível nacional está muito longe das expectativas, para além de existir ainda uma fraca aderência dos consumidores, motivada por diversos factores: preços, necessidades de uso da Internet, acesso ao computador, etc.

Em geral, retratou-se uma redução do peso do serviço telefónico fixo em termos de tráfego e um aumento significativo de tráfego do serviço telefónico móvel.

Entretanto, o serviço de Televisão por Assinatura que foi introduzido no mercado no último trimestre de 2006, apesar da existência de dois operadores, ainda não apresentou crescimentos apreciáveis.